

TEMPORADA DE CRUCEROS

2016-2017

Área de Investigación y Estadísticas
Ministerio de Turismo



UruguayNatural

Los datos sobre escala de buques, cantidad de cruceros, cantidad de personas arribadas y desembarcadas para Punta del Este fueron proporcionados por Dirección Nacional de Hidrografía y para Montevideo fueron proporcionados por Operaciones Portuarias de ANP. Los datos restantes surgen de las encuestas realizadas por el Área de Investigación y Estadísticas de este Organismo.

El diseño muestral fue realizado en base a dos muestras independientes: una para Montevideo y otra para Punta del Este.

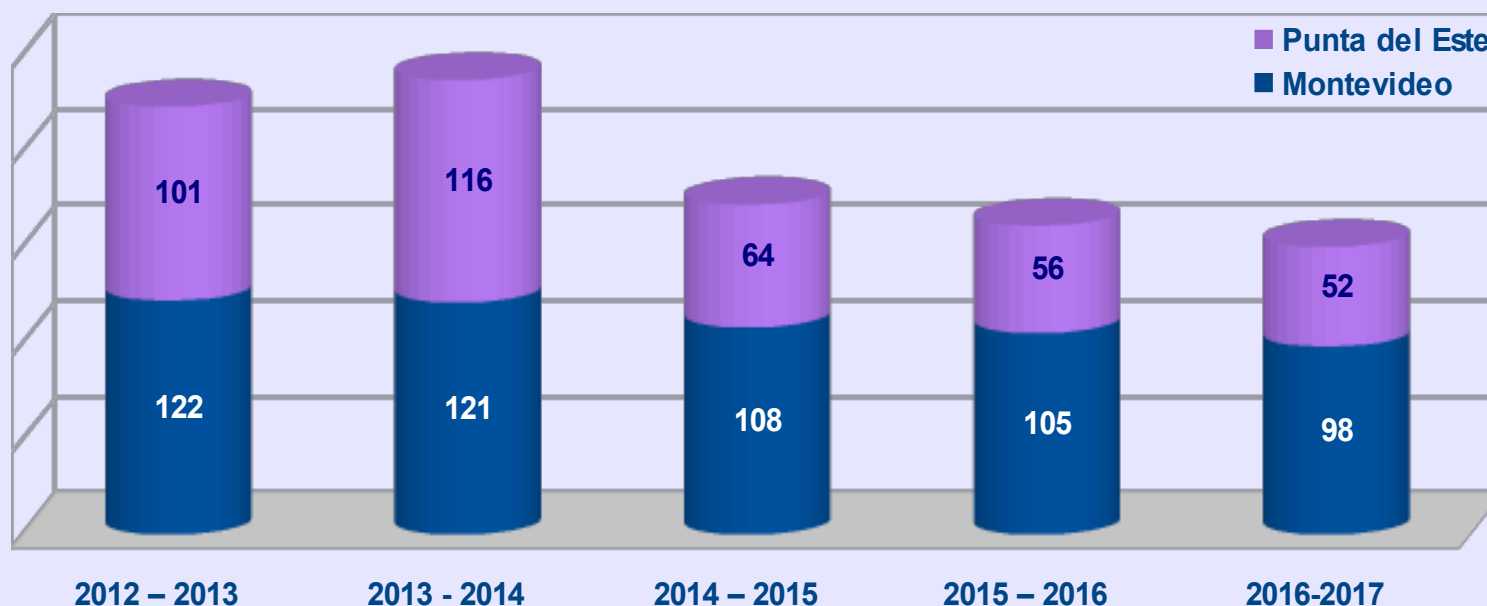
En Montevideo se realizaron 1644 entrevistas mientras que en Punta del Este se realizaron 1129.



UruguayNatural

Cruceros arribados según puerto

Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017



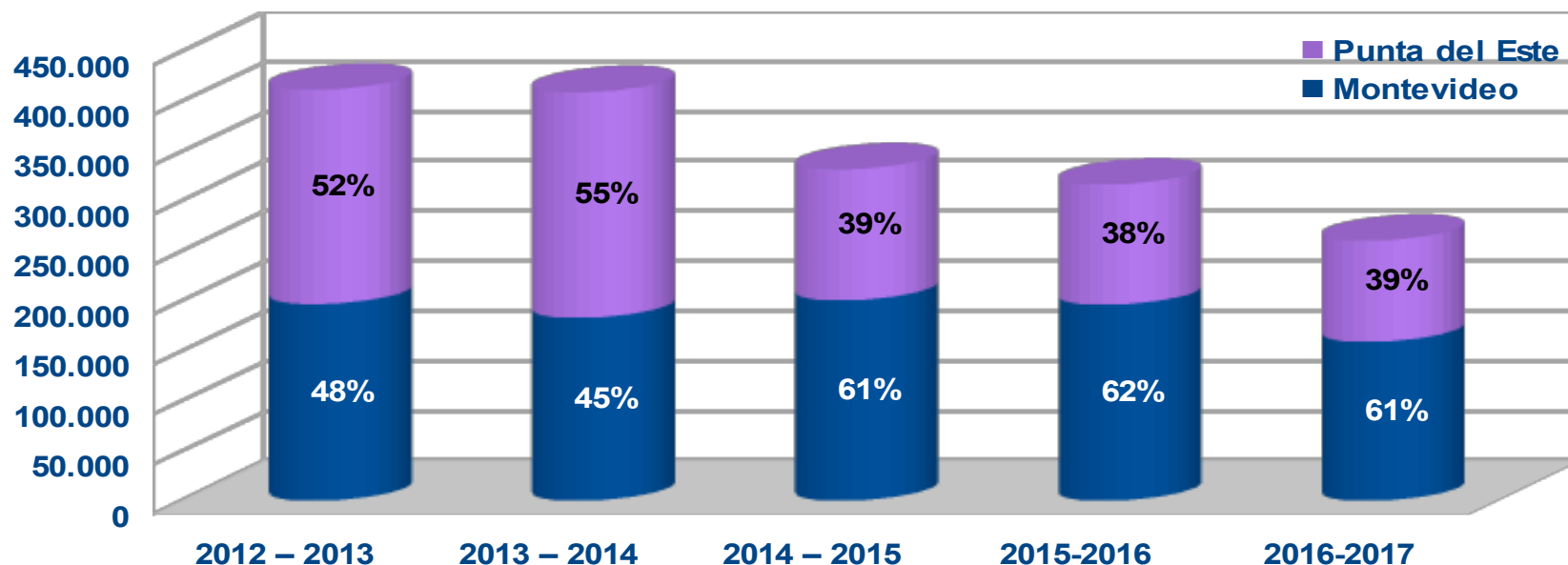
TOTAL	223	237	172	161	150
Variación	...	6,3%	-27,4%	-6,4%	-6,8%



UruguayNatural

Personas descendidas, según puerto de arribo

Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017



TOTAL DE
DESCENDIDOS

411.937

409.370

332.118

317.205

260.704

Variación

...

-0,6%

-18,9%

-4,5%

-17,8%



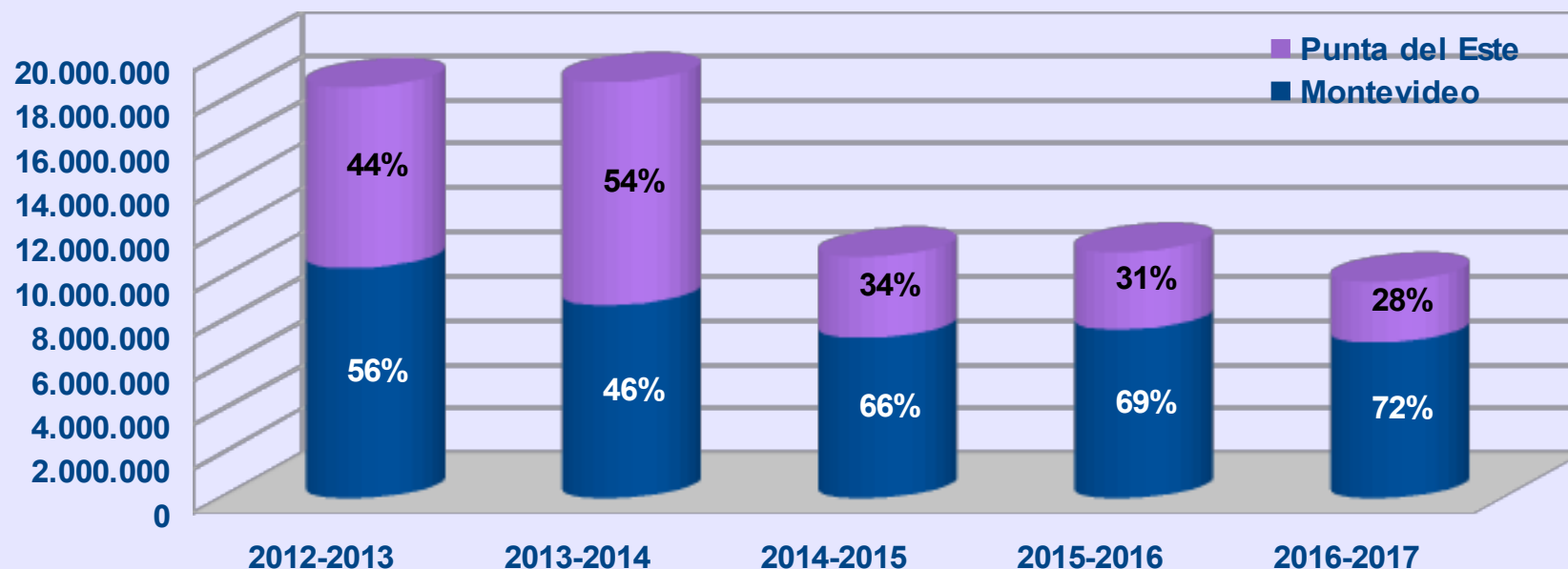
UruguayNatural

Gasto de las personas descendidas según puerto de arribo

Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017



Gasto expresado en dólares corrientes.



	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
GASTO TOTAL	18.612.467	18.855.505	10.943.470	11.141.587	9.798.264
Variación	...	1,3%	-42,0%	1,8%	-12,1%



UruguayNatural

PERFIL DE LAS PERSONAS DESCENDIDAS EN MONTEVIDEO

Temporada 2016-2017

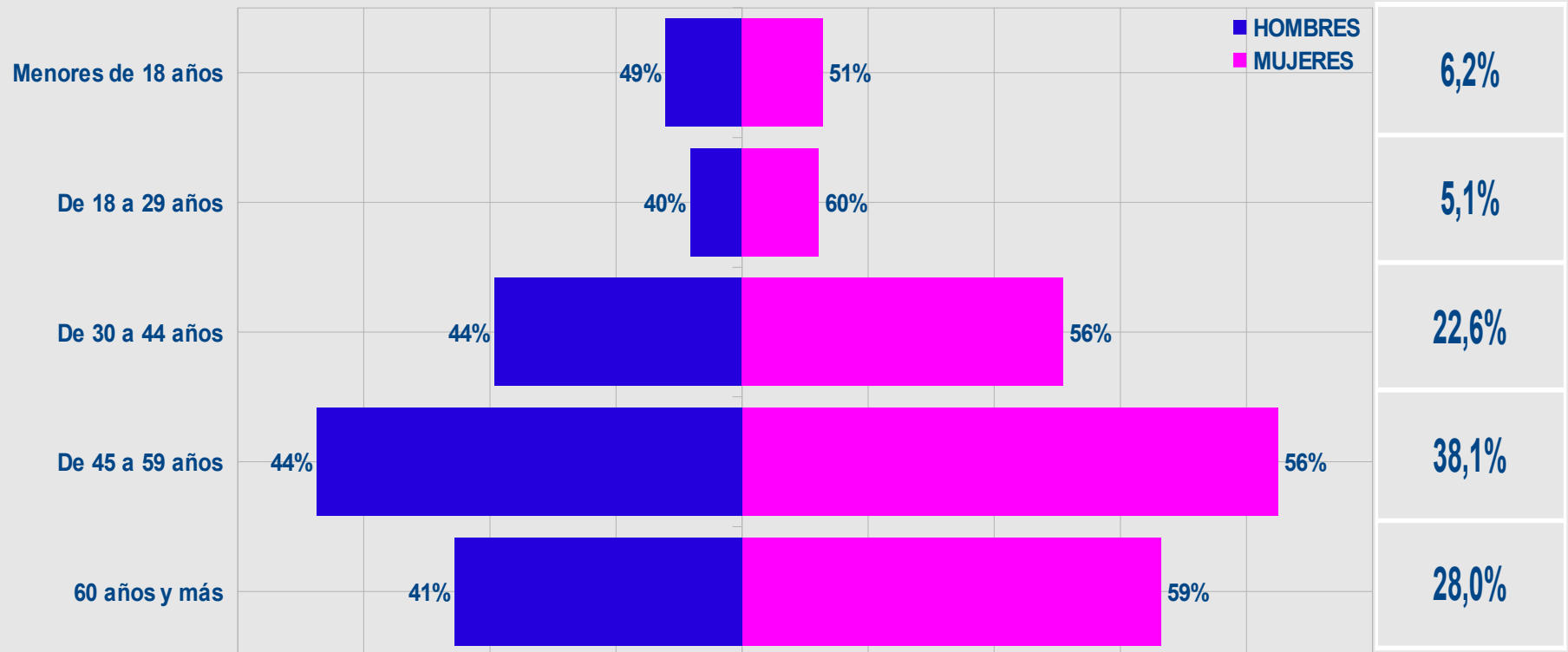
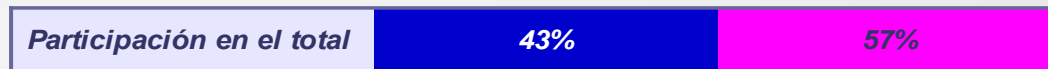
Personas y gasto según nacionalidad de los visitantes.

Nacionalidad	Personas	Porcentaje	Gasto en U\$S corrientes	Porcentaje
Brasil	60.898	38,2%	2.287.726	32,4%
Argentina	35.528	22,3%	1.144.113	16,2%
Norteamérica	29.206	18,3%	1.746.924	24,7%
Europa	17.555	11,0%	884.799	12,5%
Otros América	5.652	3,5%	453.634	6,4%
Chile	5.079	3,2%	261.883	3,7%
Otros	5.367	3,4%	279.263	4,0%
Total	159.285	100,0%	7.058.342	100,0%

Personas descendidas según edad y sexo

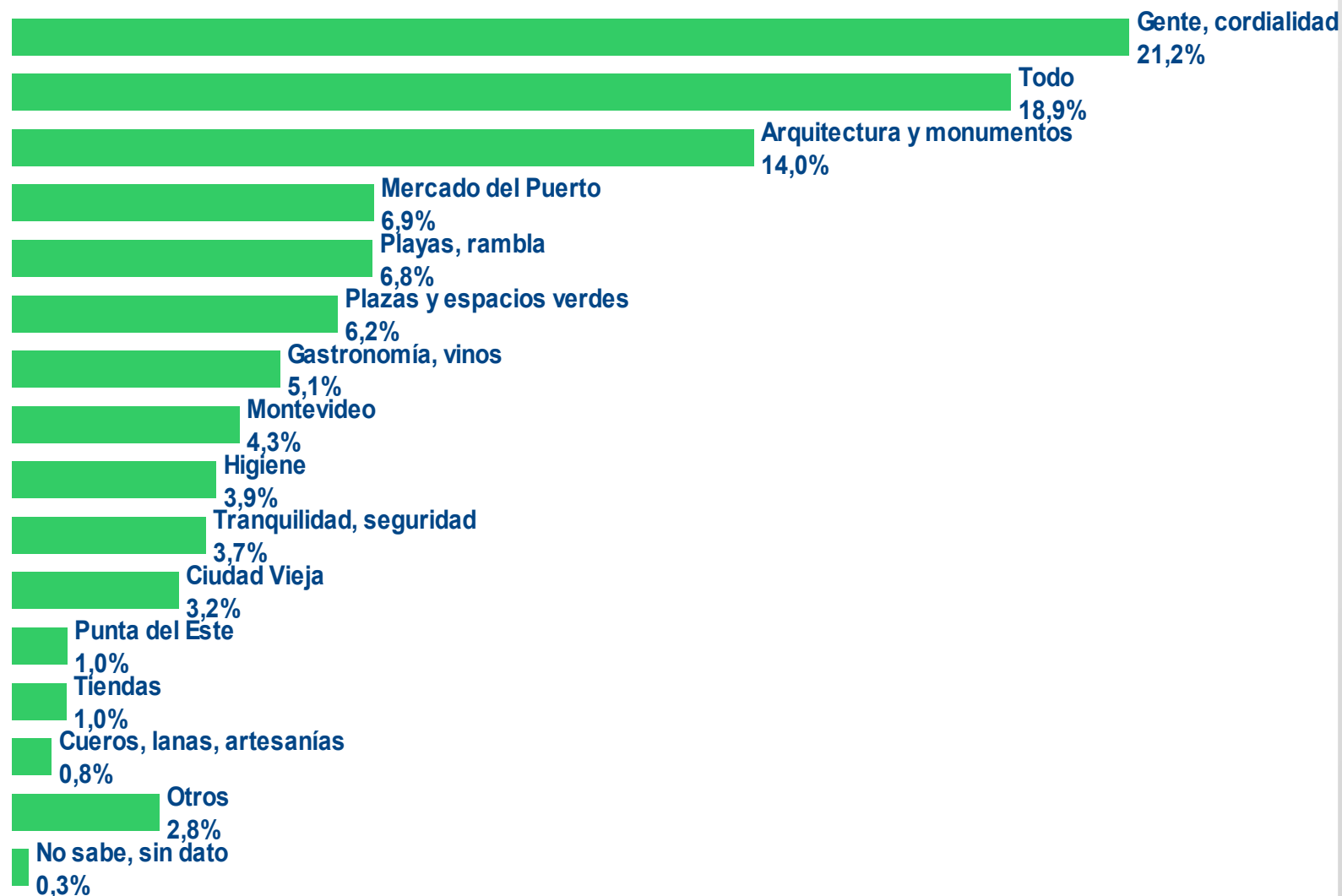


UruguayNatural





MOTIVOS DE AGRADO



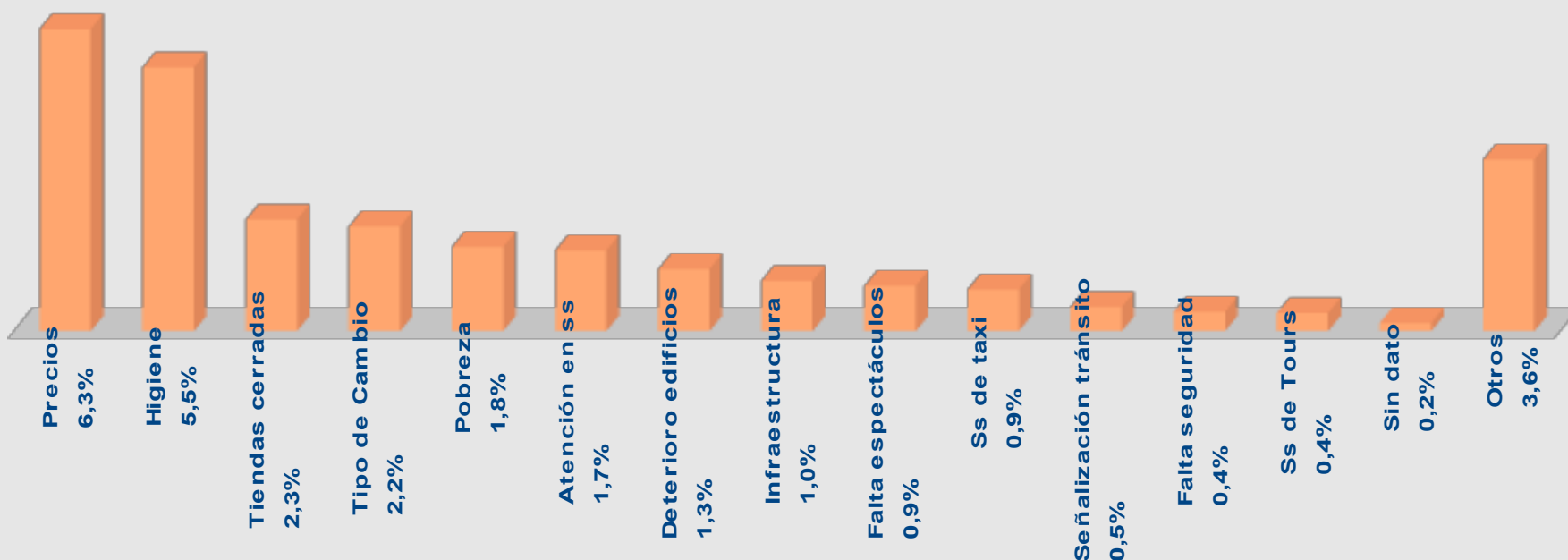
MOTIVOS DE DESAGRADO



UruguayNatural

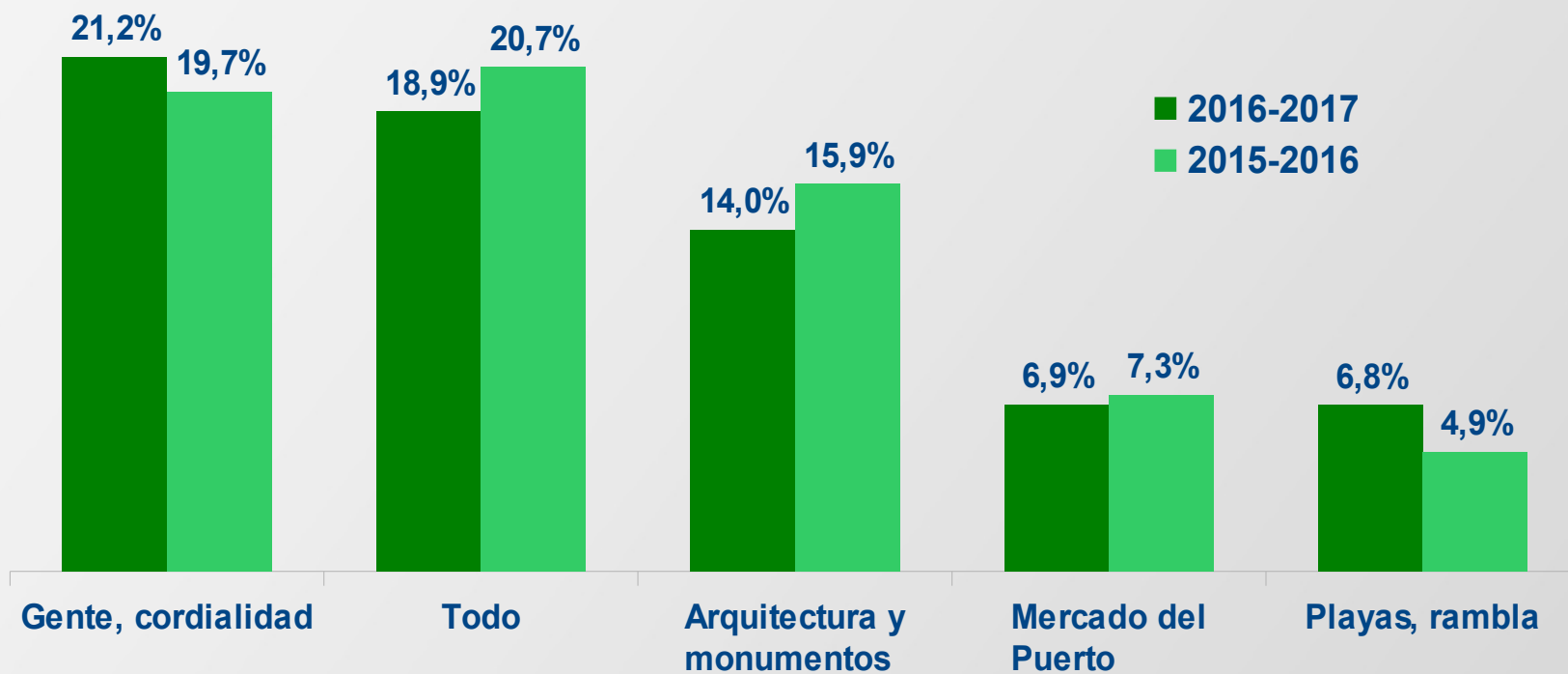
**El 71% de los
cruceiros dijeron que
nada les desagradó**

**El 29% restante manifestó
los siguientes motivos de
desagrado:**



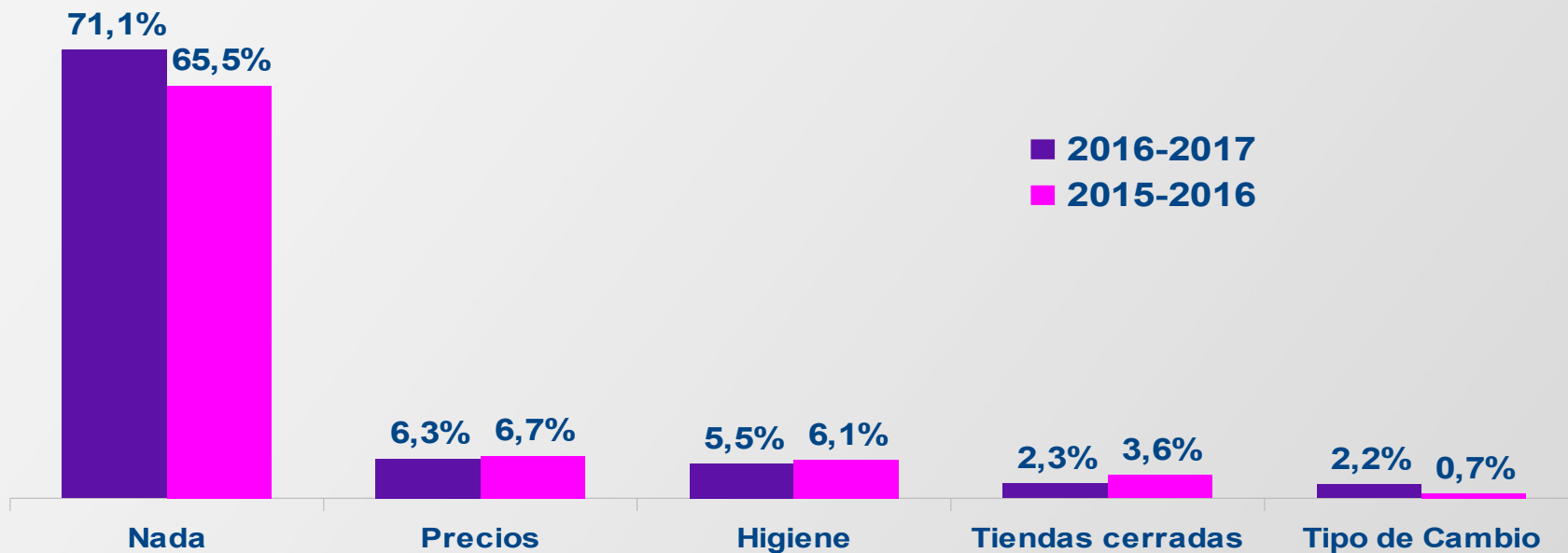


Comparativo de los principales agrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017





Comparativo de los principales desagrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017



Cruceristas según veces que visitó nuestro país.

- Primera visita..... 67%
- Segunda visita.....13%
- Tercera visita.....7%
- Cuarta visita.....3%
- Quinta visita.....1%
- Mas de cinco.....9%



UruguayNatural

PERFIL DE LAS PERSONAS DESCENDIDAS EN PUNTA DEL ESTE

Temporada 2016-2017

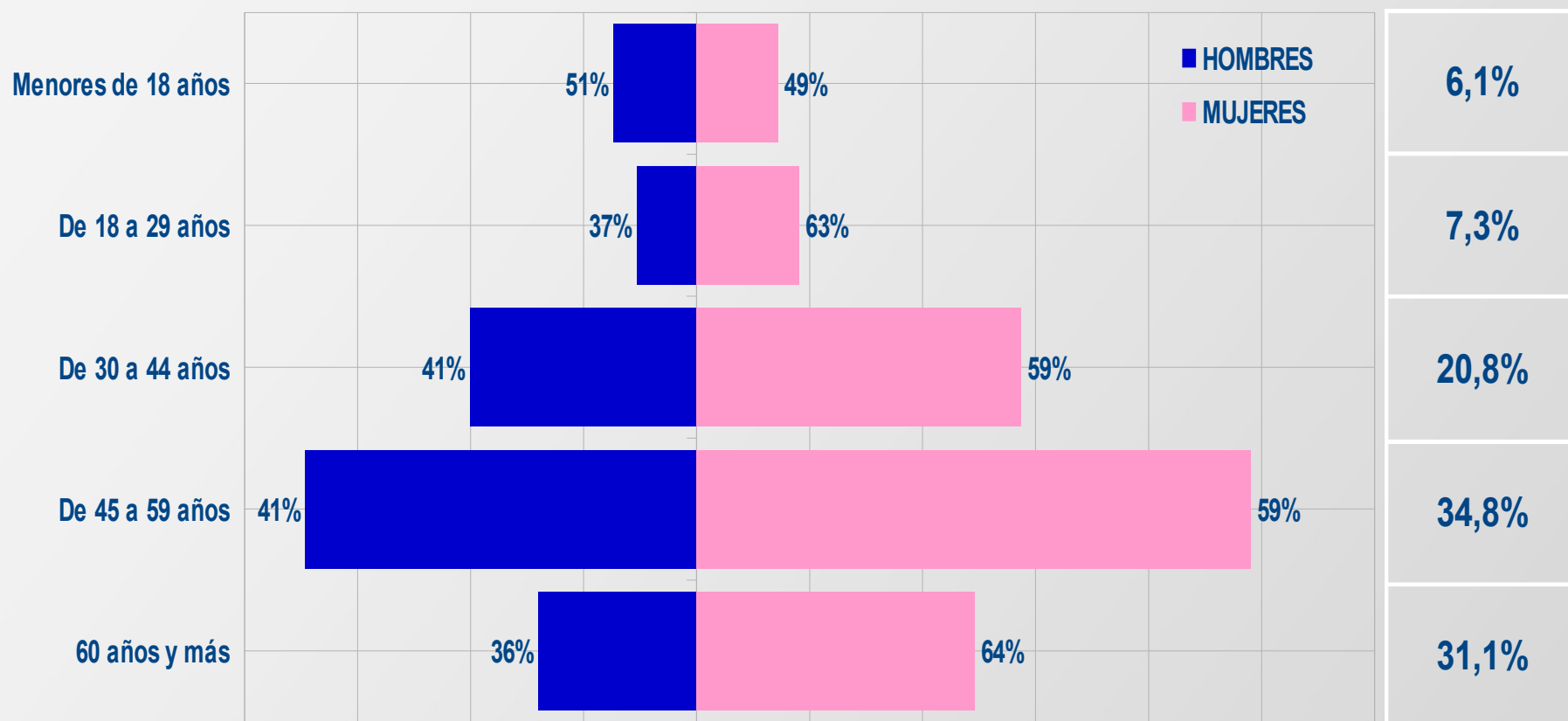
Personas y gasto según nacionalidad de los visitantes.

Nacionalidad	Personas	Porcentaje	Gasto en U\$S corrientes	Porcentaje
Brasil	40.176	39,6%	1.011.750	36,9%
Argentina	33.934	33,5%	743.578	27,1%
Norteamérica	11.255	11,1%	422.488	15,4%
Europa	10.736	10,6%	385.670	14,1%
Otros América	3.020	3,0%	99.780	3,6%
Chile	1.102	1,1%	40.474	1,5%
Otros	1.196	1,2%	36.183	1,3%
Total	101.419	100,0%	2.739.922	100,0%

Personas descendidas según edad y sexo



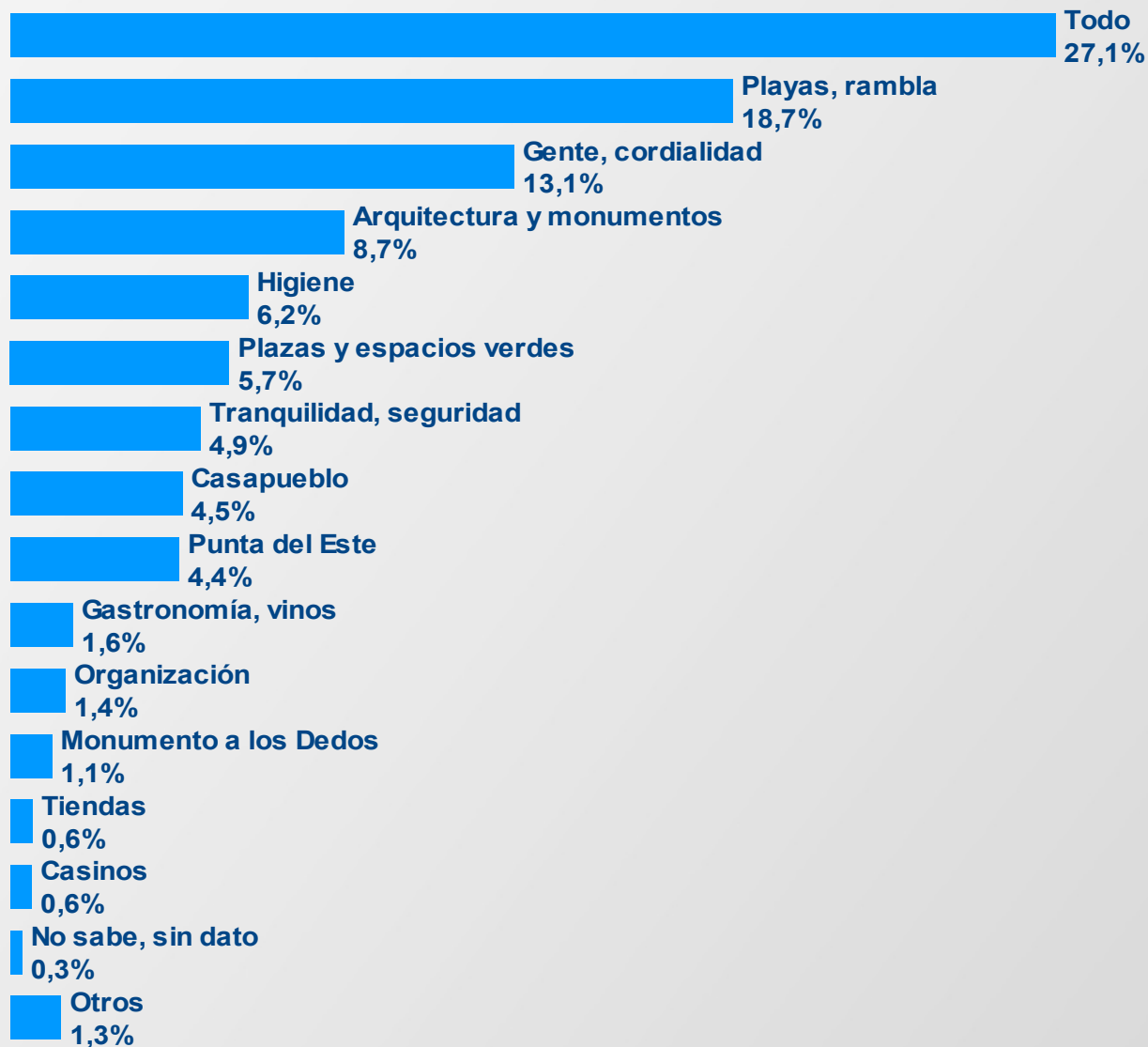
UruguayNatural



MOTIVOS DE AGRADO



UruguayNatural

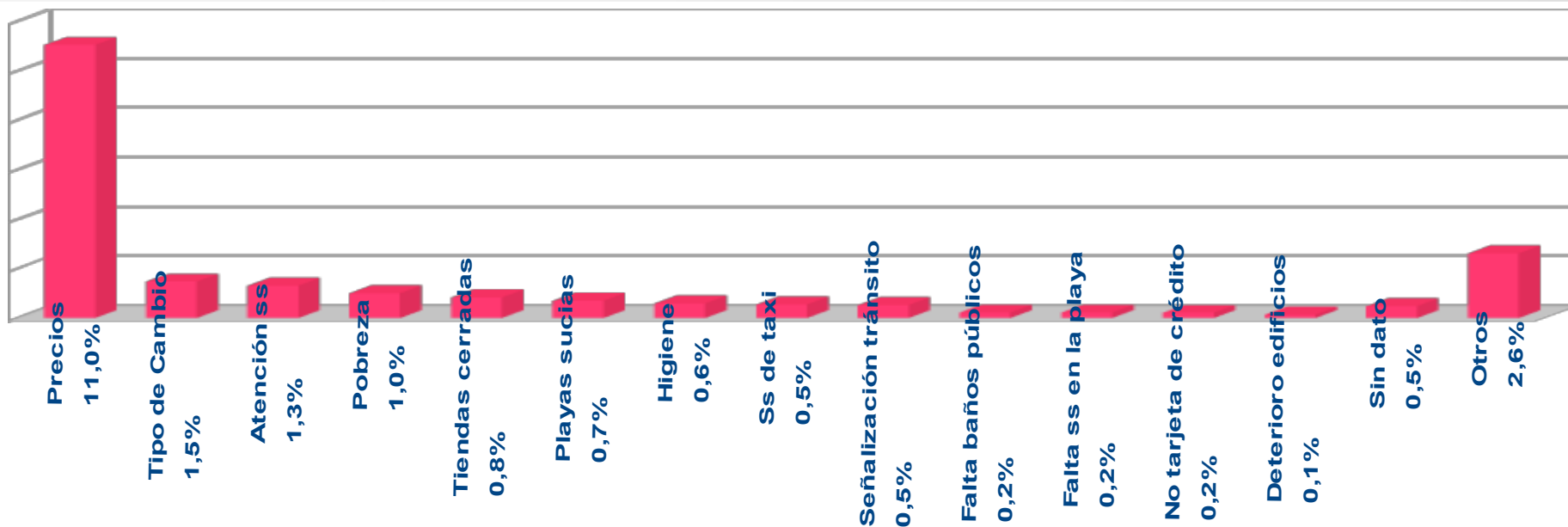




MOTIVOS DE DESAGRADO

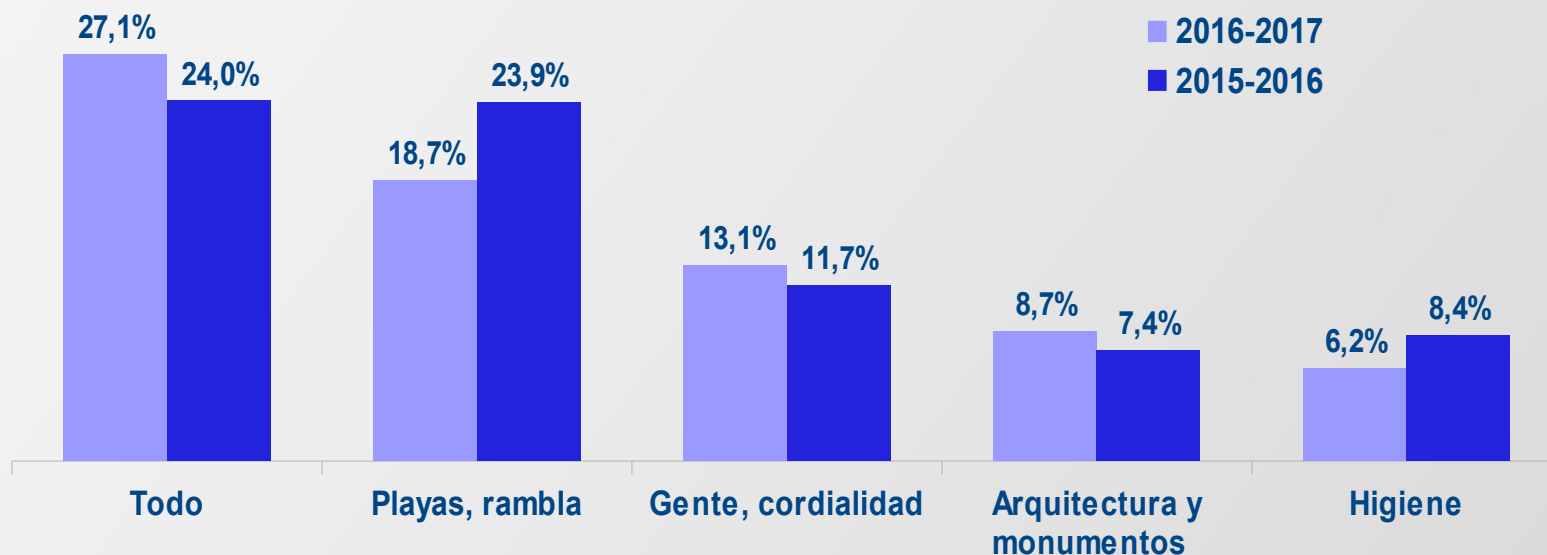
78% de los cruceristas
dijeron que nada les
desagrado

El 22% restante manifestó
los siguientes motivos de
desagrado:



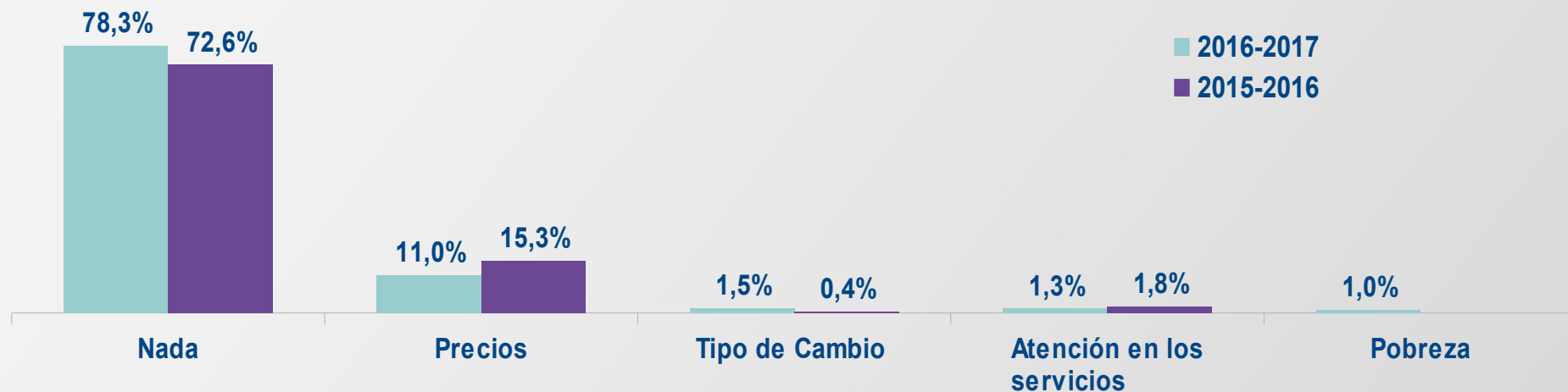


Comparativo de los principales agrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017





Comparativo de los principales desagrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017





Cruceristas según veces que visitó nuestro país.

- Primera visita.....65%
- Segunda visita.....14%
- Tercera visita.....7%
- Cuarta visita.....3%
- Quinta visita.....1%
- Mas de cinco.....9%



UruguayNatural

CONCLUSIONES GENERALES DE LA TEMPORADA 2016-2017



RESUMEN TEMPORADA 2016-2017

Total de cruceros: 150

Personas descendidas: 260.704

Gasto Total: U\$S 9.798.264

Gasto per cápita: U\$S 38



COMPARATIVO TEMPORADAS:

2016-2017/2015-2016

Variación de cruceros: -6,8%

Variación de descendidos: -17,8%

Variación del Gasto: -12,1%

Variación gasto per cápita: 7,1%



Uruguay*Natural*

MUCHAS GRACIAS

Ministerio de Turismo 
Área de Investigación & Estadística
Tel: 1885 – 209
www.mintur.gub.uy
investigacionyestadistica@mintur.gub.uy