

# Programa Tentativo

**DÍA Extra – 11/09/2020**

**09:30 hs. – Ingreso vía Zoom**

**10:00 hs. – Sr. Rodrigo Texeira - Asksuite-**

Tema: ¿Cómo la inteligencia artificial está revolucionando la atención en línea en la hospitalidad?

**10:50 hs. - Sr. Javier Moreno - My Hotel-**

Tema: El impacto de la reputación de un hotel en sus tarifas

**11:40 hs. - Lic. Cinta Massó – The Hotels Network-**

Tema: Como incrementar las ventas directas con personalización y predicción de demanda.

**12: 30 hs. – Sr. Marcos Toscani - Experto en Hoteles -**

Tema: Instagram, los hoteles y cómo planear una estrategia efectiva

**13:20 hs. – Libre**

**14.10 hs. - Sr. Gino Di Stasio – Comunidad Hotelera-**

Tema: ¿Qué nos demanda la nueva normalidad en cuanto a optimización comercial?

**15.00 hs. - Sr. Pablo Sabbatella – Pripei -**

Tema: Una nueva forma de comunicar vender

**15:50 hs. – Libre**

**16.00 hs.- RR.PP. María Luisa Pena - AURP-**

Tema: Protocolo (a confirmar)

**16.50 hs. - RR.PP. Pablo Topalian - AURP-**

**Tema:** El rol del Relacionista Publico en las crisis (a confirmar)

## **DÍA 1 – 12/09/2020**

**09:30 hs. – Ingreso vía Zoom**

**10:00 hs. – Apertura**

**10:20 hs. - Lic. Adolfo Díaz Gramont - Hotels Conversion Up-**

Tema: Data, Conversión, Optimización e interdependencia del  
Ecosistema Digital Hotelero

**11:10 hs. - Lic. Federico Elmer - HS LATAM -**

Tema: Venta directa como optimizar nuestra principales  
herramientas

**12:00 hs. – TCA. Elisa Kekutt -Tea Consultora -**

Tema: Turismo el desafío a una experiencia regenerativa

**12:50 hs. – RR.PP. Humberto Demarco**

Tema: Accesibilidad Universal y Turismo para todos

**13:40 hs. – Libre**

**14.40 hs. – Lic. Alejandro Ríos – Diset Viajes -**

Tema: Reactivación turística y desarrollo de circuitos

**15.30 hs. - Lic. Ilana Gateño – About Hotel -**

Tema: *La demanda Hotelera en la nueva normalidad del Turismo*

**16:20 hs. – Libre**

**16.30 hs.- Sr. Alberto Latarowski - Restaurante Francis -**

Tema: Pandemia y Gastronomía "La Tormenta Perfecta" y La  
Nueva Normalidad

**17.20 hs. - Lic. Santiago Osacar - Cardiomovil-**

Tema: A confirmar (Salud y pandemia)

**18:10 hs. - Coach Jacobo Malowany - MIND -**

Tema: El visitante que genera empleo en el sector del turismo y  
gastronomía. Visión de una nueva forma de atraer en épocas  
difíciles.

## **DÍA 2 – 13/09/2020**

**09:30 hs. – Ingreso vía Zoom**

**10:00 hs. – Sr. Fernando Guarneri - Kolping - AIGU-**

**Tema:** El rol del Guía de Turismo como embajador del País.

**10:50 hs. - Ing. Gonzalo Freiria**

Tema: Turismo Rural

**11:30 hs. - Tec. Ligia Dalchiavon / Tec. Jean Corrales**

Tema: La construcción del conocimiento científico en las carreras de Hotelería y Turismo

**12:20 hs. - Sra. Gabriela Rohr – Congresos y Reuniones -**

*Tema: La situación del Turismo de Reuniones en Uruguay y el Mundo*

**13:10 hs. – Libre**

**14.10 hs.- Chef Juan Ortiz**

**Tema:** La panificación en la formación laboral

**15.00 hs. - Chef Angel Brufau**

**Tema:** La Gastronomía en la Nueva Normalidad

**15.50 hs.- Sra. Claudia Santos – IUTUS -**

*Tema: Situación del turismo en Uruguay respecto a estándares internacionales" Normas UNIT*

**16.40 hs.- Coach Luis Hermo**

**Tema:** Gestión de cambio la Inteligencia Emocional

**17:30 hs. – Libre**

**17.40 hs. - FORO**

**Moderadora: Sra. Katiana Murillo**

**Panelistas: Lic. Teresa Russi, Dr. Julio Facal**

**Sr. Eduardo Rapetti, Sr. Sergio Antonio Herrera**

**Tema:** *Gastronomía, Hotelería, Turismo y Nueva Normalidad*