



### **III CONGRESO IBEROAMERICANO HOTELERO & GASTRONÓMICO**

#### **“Nuevas tecnologías aplicadas al turismo”**

**ORGANIZA: AHRU**

**LUGAR: Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel, BALLROOM**

**Montevideo, Uruguay, 16 y 17 de abril de 2018**

*El objetivo es realizar un estudio de las nuevas tecnologías aplicadas a la actividad turística, sus aspectos positivos, así como los riesgos y amenazas y como combatirlos.*

*Debatirán técnicos y especialistas del sector además de una visión jurídica de posibles soluciones a los problemas que el desafío plantea.*

#### **Primera Jornada - lunes 16 de abril**

**08:30 - 09:00 Acreditaciones**

**09:00 - 09:20 Acto de apertura**

- Palabras de bienvenida /Autoridades

**09:20 – 09:40 Prólogo “Nuevas Tecnologías - Visión de un usuario” Guillermo Varela (Presidente de la Cámara de la Economía Digital del Uruguay)**

**9.40 - 10:30 Panel I “Las nuevas tecnologías aplicadas a la industria turística hotelera”**

**Moderador: Cra. Graciela Lombardo (AHRU)**

- Ing. Eugenio Yunis (Federación de Empresas de Turismo, Chile)
- Dr. Iván López (Ecuador Captur)
- Félix Said (My Hotel – Chile), “Reputación y reservas directas”

**Preguntas**

**10.30 - 11:00 Pausa café**

**11: 00- 12:30 Panel II “Desafíos y amenazas de las nuevas formas de comercializar el turismo”**

**Moderador: Juan Manuel Dibar (AHRU)**

- Alvaro Moré (Young & Rubicam)
- Francesco Morandi (Cerdeña, Italia)
- Diego Benitez (AADETUR, Argentina)

**Preguntas**

**12:30 - 13:00 Lanzamiento de FEDESUD (Federación de Cámaras de Turismo de Sudamérica)**



**15:00 – 16.00 Panel III “En la búsqueda del equilibrio. La tecnología al servicio del cliente”**

**Moderador: Alberto Latarowski (AHRU)**

- Despegar.com (a confirmar)
- Javier Artigas (Connectus Medical, Uruguay)
- Pablo Montes de Oca / Santiago Fragela (Vacasa.com, Uruguay)

**Preguntas**

**16:00 - 16:30 Pausa café**

**16:30 – 17.30 Panel IV “Soluciones ante las nuevas formas de alojamiento y la competencia informal”**

**Moderador: Dr. Gastón Gianero**

- Dr. Laurence Jegouzo / Norbert Foulquier (La Sorbonne, París, Francia)
- Carlos Torres (ESHTE, Portugal)
- Dr. Francisco Javier Melgosa Arcos (Universidad de Salamanca, España)
- Dr. Julio Facal (AHRU, Uruguay)

**Preguntas**

**Segunda Jornada - martes 17 de abril**

**9.00- 10.00 Panel V “Tecnología, sostenibilidad y turismo”**

**Moderadora: Giselle Della Mea**

- Enrique Mota Flores (Universidad del Caribe, México)
- Ing. Héctor Ventimiglia (Greentech Ltda., Uruguay)
- Jean Charles Rotoullié (La Sorbonne, París, Francia)

**Preguntas**

**10.00-10.30 Pausa café**

**10.30-11.30 Panel VI “Las nuevas tecnologías, facilitación y problemas para empresas y turistas”**

**Moderador:**

- Dr. Gonzalo Yelpo (ALTA, Uruguay)
- Dr. Marcelo Oliveira (ABAV, Brasil)
- Santiago Aramburu (Asesor AHRCC, Argentina)
- Diego Arrosa (Puerta del Sur)

**Preguntas**

**12-00- 13.00 Conclusiones. “Perspectivas de la industria turística ante la innovación tecnológica”.**

- Representantes de Asociaciones Hoteleras y Cámaras de Turismo
- Relanzamiento de SIDETUR
- Cierre congreso.